

DeltaCare[®] USA

Directorio Dental de 2012
Plan Dental del Programa CCHP Senior
Select (HMO SNP)



*Chinese
Community
Health
Plan*

CCHP

H0571_2012_90SP CMS Approved 11082011

HL_DCU_6590_01.03.2012_CCHP



*Chinese
Community
Health
Plan*

CCHP

Plan Dental del Programa CCHP Senior Select (HMO SNP)

Directorio de Proveedores Dentales

Este directorio proporciona una lista de los proveedores de DeltaCare USA disponibles para el Plan Dental CCHP.

Este directorio corresponde a los Condados de San Francisco y el norte de San Mateo.

Está actualizado hasta noviembre de 2011. Algunos proveedores del plan han sido agregados o eliminados de la lista después de la impresión de este directorio. No garantizamos que todos los proveedores aún estén aceptando miembros nuevos. Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores dentales de DeltaCare USA en su área, puede llamar a Servicio al Cliente de DeltaCare USA al 1-866-247-2486 (TTY/TDD: 1-800-735-2929) de lunes a viernes entre las 5:00 a.m. y las 6:00 p.m. (excepto días feriados), hora del Pacífico; o puede consultar el sitio web www.deltadentalins.com o llamar al Departamento de Servicios para Miembros al 1-415-834-2118, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los 7 días de la semana (TTY/TDD: 1-877-681-8898.)

Programa CCHP Senior Select (HMO SNP), un Plan de atención coordinada con un contrato de Medicare Advantage pero sin contrato con el programa Medicaid de California.

Este documento puede estar disponible en otros formatos como Braille, letra grande u otros formatos alternos. Puede llamar a Servicios para Miembros al 1-415-834-2118, los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8:00 p.m., para obtener más información (TTY/TDD: 1-877-681-8898).

Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas. Favor de comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al 1-415-834-2118 para obtener información adicional.

此文件有免費的其它版本及語言。了解詳情請致電 1-415-834-2118與會員服務部聯絡。

Sección 1 – Introducción

Este directorio proporciona una lista de los proveedores de DeltaCare USA disponibles para el Plan Dental Opcional Complementario de CCHP. Para obtener información detallada sobre su cobertura de atención médica, favor de consultar su Evidencia de Cobertura de DeltaCare USA, la cual se enviará por correo junto con su tarjeta de identificación de DeltaCare USA.

Cómo usar este directorio

Cuando se inscribe en el plan de DeltaCare USA, debe elegir un consultorio dental general seleccionado de nuestra red de DeltaCare USA. Favor de consultar el Directorio de Dentistas Participantes para ver una lista completa de los consultorios dentales generales seleccionados. O puede consultar el sitio web www.deltadentalins.com para ver los dentistas generales de DeltaCare USA cerca de su casa o trabajo. En algunos casos, usted puede obtener servicios cubiertos de proveedores fuera de la red.

La “red de proveedores” listada en este directorio ha acordado proveerle su cobertura dental. Usted puede elegir a uno de los proveedores de la red listados en el directorio como su dentista contratado; sin embargo, algunos servicios pueden requerir una derivación. Si ha estado consultando a uno de los proveedores de la red, no se le requiere que continúe consultando con ese mismo proveedor. Puede cambiar a su dentista contratado comunicándose con Servicio al Cliente de Delta Dental antes del día 21 del mes, y el cambio entrará en vigor el primer día del siguiente mes.

Los servicios dentales que no proporciona su dentista contratado, o los que no están cubiertos bajo la atención de emergencia, deben estar pre-autorizados por Delta Dental para que DeltaCare USA los cubra. Usted tiene cobertura para las emergencias dentales fuera de la red, hasta por \$100 de gastos dentales por emergencia.

¿Cómo puede encontrar un dentista general de DeltaCare USA en su área?

Los dentistas generales en este directorio están listados alfabéticamente por ciudad, número de proveedor y nombre del centro. Para encontrar un dentista general en su área, primero busque su condado, luego busque su ciudad y finalmente busque el código postal.

Cómo seleccionar un dentista general

El directorio es una lista de dentistas generales. Su dentista general seleccionado diseñará un plan de tratamiento para satisfacer sus necesidades personales. Antes de iniciar el tratamiento, es recomendable hablar con su médico sobre su plan de tratamiento y sus responsabilidades económicas.

Derivaciones a especialistas

Durante el curso del tratamiento, su dentista general seleccionado puede recomendar los servicios de un especialista dental. Su dentista general seleccionado es responsable de coordinar su atención dental, y si es necesario, derivarlo a un especialista contratado por DeltaCare USA; y su dentista general proporcionará toda la documentación requerida para cualquier derivación necesaria.

¿Cómo puede encontrar un centro dental de DeltaCare USA en su área?

Una vez que su cobertura del plan dental entra en vigor, simplemente llame al dentista que seleccionó y programe una cita. La mayoría de los consultorios dentales están abiertos durante horas de oficina. Si tiene preguntas sobre cuándo está abierto su consultorio seleccionado, llame directamente al consultorio dental. La dirección y el número telefónico de su dentista seleccionado se encuentran en este Directorio de Proveedores Dentales. También puede llamar

a Servicio al Cliente de DeltaCare USA al 1-866-247-2486 (TDD/TTY: 1-800-735-2929) de lunes a viernes entre las 5:00 a.m. y las 6:00 p.m. (excepto días feriados), para obtener información sobre el dentista que seleccionó, o puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de CCHP al 1-415-834-2118, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los 7 días de la semana (TTY/TDD: 1-877-681-8898).

Debe consultar a los proveedores de DeltaCare USA, excepto en situaciones de emergencia o de atención urgente. Si recibe atención de rutina de proveedores ajenos a la red, ni Medicare ni CCHP/DeltaCare USA serán responsables de los costos.

Servicios dentales de emergencia

Si necesita servicios de emergencia, debe ponerse en contacto con su dentista contratado cuando sea posible. Si usted es un afiliado nuevo pero aún no tiene asignado un dentista contratado, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de Delta Dental al 1-866-247-2486 de lunes a viernes de 5 a.m. a 6 p.m., hora del Pacífico, (TTY/TDD: 1-800-735-2929) para pedir ayuda para ubicar un dentista contratado. Los beneficios para servicios de emergencia por un dentista ajeno a la red son limitados a atención necesaria para estabilizar su condición y/o proveer atención paliativa cuando:

- 1) ha hecho varios intentos razonables para contactar a dentistas contratados y el dentista contratado no está disponible o no puede verlo dentro de 24 horas después de hacer contacto; o
- 2) ha hecho un intento razonable para contactar a Delta Dental antes de recibir servicios de emergencia, o es razonable que usted tenga acceso a servicios de emergencia sin el contacto previo con Delta Dental; o
- 3) cree en forma razonable que su condición hace que sea inapropiado que viaje hasta el dentista contratado desde el punto de vista dental o médico para recibir los servicios de emergencia.

Los beneficios de servicios de emergencia no proporcionados por un dentista contratado están limitados a un máximo de \$100.00 por emergencia, por afiliado, menos el copago correspondiente. Si se excede el máximo, o no se cumplen con las condiciones mencionadas anteriormente, usted es responsable por cualquier cargo por servicios brindados por un proveedor que no sea su dentista contratado.

Debe consultar a los proveedores del plan, excepto en situaciones de emergencia. Si recibe atención de rutina de proveedores ajenos a la red, ni Medicare ni CCHP/DeltaCare USA serán responsables de los costos. Durante horas fuera de oficina, o si se encuentra a 35 millas o más de su dentista contratado asignado, no necesita una derivación, y puede buscar tratamiento de cualquier dentista que no sea su dentista contratado asignado.

Si no necesita servicios dentales de emergencia, y una demora en el tratamiento no sería perjudicial para su salud, favor de comunicarse con su consultorio dental general seleccionado o con el Departamento de Servicio al Cliente de DeltaCare USA al 1-866-247-2486 de lunes a viernes de 5 a.m. a 6 p.m., hora del Pacífico, (excepto días feriados) (TTY/TDD: 1-800-735-2929) para hacer los preparativos razonables para su atención.

Directorio de dentistas generales de DeltaCare USA

Favor de elegir un dentista de la siguiente lista de centros dentales, y proporcione el nombre y el número de identificación del centro dental en su formulario de inscripción dental. El figurar en este directorio no garantiza que el dentista aún sea parte de la red ni que esté aceptando pacientes nuevos.



Chinese
Community
Health
Plan

CCHP

Open Offices / Consultorios abiertos

November / Noviembre 2011

BELMONT

#026082
BELMONT DENTAL
570 MASONIC WAY, 94002-2703
(650) 593-5110
F/T 2 P/T 6

#154501
BELMONT PLAZA DENTAL CARE
390 EL CAMINO REAL STE D,
94002-2006
(650) 631-2893
F/T 1 (RU)

BURLINGAME

#011568
MASHA BEKHTEYS
1860 EL CAMINO REAL STE 315,
(650) 692-0555
F/T 1

DALY CITY

#026261
BELLA LIM, DDS
7455 EL CAMINO REAL STE C,
94014-2977
(650) 994-4561
F/T 1

#015677
CAMPUS HEIGHTS DENTAL
901 CAMPUS DR STE 304,
94015-4930
(650) 756-1900
P/T 1

#008538 ♿
JESUS ODULIO DMD
CORPORATION
347 GELLERT BLVD STE K,
94015-2618
(650) 757-5379
F/T 1 (SP, TA)

#136201
MOUHANNAD AL- MAJDALANI,
DDS
320 WASHINGTON ST APT 105,
94015-1972
(650) 994-1111
P/T 1 (AR, CH, SP, TA)

#142601 ♿
RODOLFO VILLASIN, DMD
341 WESTLAKE CTR STE 237,
94015-1446
(650) 756-6211
F/T 1 (TA)

#019960 ♿
VALDERRAMA DENTAL CORP
343 GELLERT BLVD STE G,
94015-2620
(650) 757-1749
F/T 1 (PE, SP, TA)

FOSTER CITY

#013159
JING-JING QIAN, DDS
1289 E HILLSDALE BLVD STE 3,
94404-1219
(650) 572-8518
F/T 1 (CH)

MENLO PARK

#012522
JOSEPH K SARKOSH, DDS
888 OAK GROVE AVE STE 6,
94025-4428
(650) 327-8081
P/T 1 (SP)

MILLBRAE

#005507
CECILIA JU, DDS
140 EL CAMINO, 94030
(650) 259-9896
F/T 1 (CH)

#037727 ♿
DENTAL EASE
1070 BROADWAY, 94030-1944
(650) 697-3273
F/T 1

#033681
PEDRO CATURAY, DDS
1301 BROADWAY STE 7,
94030-1336
(650) 589-3667
P/T 2 (SP, TA)

REDWOOD CITY

#031550
BIRCH DENTAL GROUP
155 BIRCH ST STE 5, 94062-1340
(650) 366-0552
P/T 1


#012387
EUGENE ESPIRITU
705 VETERANS BLVD STE SUITE1,
94063-1735
(650) 298-8818
P/T 1 (CA, CH, SP, TA)

#031062 ♿
UNITED DENTAL
647 VETERANS BLVD,
94063-1408
(650) 367-4300
P/T 1

#036284
WESTERN DENTAL SERVICES
975 VETERANS BLVD,
94063-1714
(650) 365-8900
P/T 9

SAN BRUNO


#336601
EUGENE ESPIRITU
1230 EL CAMINO REAL STE K,
94066-1300
(650) 875-6808
P/T 1 (SP)

#029379 
SAN BRUNO DENTAL CARE
211 EL CAMINO REAL,
94066-4838
(650) 589-4784
F/T 2 (GE, SP, TA)

SAN FRANCISCO

#082801
BERNARDO GONZALEZ, DDS
2720 24TH ST, 94110-4212
(415) 282-4566
F/T 1 (SP)

#014142
CENTER OF COSMETIC DENTISTRY
1550 LOMBARD ST, 94123-3154
(415) 921-5555
P/T 1

#037641 
CITY DENTAL
2675 GEARY BLVD STE 400,
94118-3467
(415) 776-8581
(SP)

#058401
GENTLE DENTAL
2494 MISSION ST, 94110-2415
(415) 821-1200
F/T 5 P/T 6 (RU, SP)

#144101
GENTLE DENTAL SAN FRANCISCO
2364 GEARY BLVD, 94115-3305
(415) 921-6722
P/T 2 (CA, CH)

#132801
GRAND MISSION DENTAL GROUP
4749 MISSION ST, 94112-2729
(415) 469-7444
F/T 2 (SP, TA)


#151701
HIPOLITO BARONIA, DDS
2480 MISSION ST STE 214,
94110-2480
(415) 821-7847
F/T 1 (SP, TA)

#121801
J T DENTAL
2415 NORIEGA ST, 94122-4241
(415) 682-2415
F/T 1 (CA)

#022751
KAYVAN KAFAYI, DDS
450 SUTTER ST RM 1433,
94108-4010
(415) 398-2360
F/T 1 (CH, FR, GE, IT, PE, SP)


#265501
MAT KIISK, DDS
3100 19TH AVE, 94132-2006
(415) 584-2537
F/T 2 (SP, TA, HI, JA)

#033063
MICHAEL COLE, DDS
2595 MISSION ST STE 308,
94110-2574
(415) 647-9191
F/T 1 (SP)

#134701 
MIKHAIL BERDICHEVSKY, DDS
4444 GEARY BLVD STE 303,
94118-3045
(415) 386-5590
F/T 1 P/T 1 (RU)


#184601
NORIEGA DENTAL
3749 NORIEGA ST, 94122-3903
(415) 661-8851
F/T 1 (CH)

#008428
OCEAN VIEW DENTAL
760 LA PLAYA ST, 94121-3262
(415) 221-5592
F/T 2 P/T 1 (CH, RU, SP, TA)

#136501 
RICHMOND DENTAL CARE
4312 GEARY BLVD, 94118-3004
(415) 752-5605
F/T 2 (CH, RU, SP)

#023138
ROBERTO CALABIO DMD INC
3184 22ND ST, 94110-3232
(415) 642-2050
F/T 1 (TA)

#319201
RONALD YOUNG, DDS
1637 LOMBARD ST, 94123-3006
(415) 928-3777
F/T 1 (CH, SP)

#150101 
SAN BRUNO AVE DENTAL CLINIC
2817 SAN BRUNO AVE,
94134-1510
(415) 656-2868
F/T 1 (CH)

#213501
SOUTH VAN NESS DENTAL GROUP
240 SHOTWELL ST STE 230,
94110-1323
(415) 431-9797
F/T 1 P/T 1 (CH, VI)

#212701
VAN NESS DENTAL GROUP
2243 VAN NESS AVE STE 101,
94109-2504
(415) 441-2098
F/T 4 (CA, CH, SP, VI)

SAN MATEO

#037686
A + DENTAL CENTER
400 N SAN MATEO DR 2,
94401-2418
(650) 343-0805
P/T 1 (CA, SP, TA)

#277501
GEORGE WOLFF, DDS
255 N SAN MATEO DR,
94401-2655
(650) 347-7100
F/T 1

#2C0001
PENINSULA DENTAL
401 A N SAN MATEO DR, 94401
(650) 344-7626
P/T 2

#024022
JEANETTE ESTIPONA, DDS
1133 EL CAMINO REAL STE 4,
94080-3288
(650) 296-6952
F/T 1 (TA)

#014628
TRINITY DENTAL CARE
1124 MISSION RD, 94080-1301
(650) 872-3030
F/T 1 (TA)

#037665
SAMIR NANJAPA, DDS
320 N SAN MATEO DR # 2,
94401-2514
(650) 477-6920
F/T 1 (CA, CH, HI)

#2C2301
NORTHWOOD DENTAL CARE
125 NORTHWOOD DR STE A,
94080-5755
(650) 827-9746
F/T 1 (TA)

#013447
WINSTON MANOR DENTAL OFFICE
101 HICKEY BLVD STE C,
94080-1176
(650) 991-4848
F/T 1 (TA)

SOUTH SAN FRANCISCO

#115101
GRAND MISSION DENTAL GROUP
125 NORTHWOOD DR STE A,
94080-5755
(650) 225-0202
F/T 2 (SP, TA)

Visit us at our website/ Visite nuestro sitio de Internet: deltadentalins.com

F/T - Full Time Dentist
P/T - Part Time Dentist
■ - New Offices

F/T - Dentista de tiempo completo
P/T - Dentista de medio tiempo
■ - Nueva Oficinas

Foreign languages spoken in the dental office are listed by code in (). Below is a key to the foreign language codes.

Los idiomas que se hablan en la oficina dental estan detallados por códigos en (). Abajo detallamos los códigos a los diferentes idiomas.

AF - Afrikaans
AR - Arabic
AM - Armenian
CA - Cantonese
CH - Chinese
CL - Creole
CS - Czech

EI - East Indian
FR - French
GE - German
GR - Greek
HE - Hebrew
HI - Hindi
HR - Croatian

HU - Hungarian
IN - Indonesian
IT - Italian
JA - Japanese
KO - Korean
PE - Persian
PL - Polish

RO - Romanian
RU - Russian
SP - Spanish/ Español
TA - Tagalog
TH - Thai
TR - Turkish
VI - Vietnamese

LANGUAGE ASSISTANCE: Language capabilities are self-reported by the individual dental facilities and not independently verified by Delta Dental. If an enrollee requires language assistance to enable communication in a dental setting, Delta Dental will arrange for professional services through a certified interpretation vendor at no cost to the enrollee.

ATENCIÓN EN OTROS IDIOMAS: Las habilidades en idiomas son informadas por las instalaciones dentales individuales y no son verificadas independientemente por Delta Dental. Si un afiliado requiere ayuda en otro idioma para poder comunicarse durante la cita dental, Delta Dental coordinará los servicios profesionales mediante un proveedor certificado de interpretación sin costo para el afiliado.

Additional Dental Offices will be added as required. You may call our Customer Service department at 1-866-247-2486 Monday through Friday between 5 a.m. and 6 p.m. (excluding holidays) (TDD/TTY: 1-800-735-2929) for updates to the provider list. If any office is closed to further enrollment, Delta Dental reserves the right to assign you another dental office as close to your home as possible.

In California, DeltaCare USA is underwritten by Delta Dental of California and administered by Delta Dental Insurance Company.

NOTE: *Contact the provider before making your choice if you have scheduling problems or small children.*

This document may be available in other formats such as Braille, large print or other alternate formats. You may call us at Member Services at 1-415-834-2118 seven days a week - 8:00 a.m. through 8:00 p.m. for more information (TTY/TDD users should call 1-877-681-8898).

♿ - The wheelchair symbol indicates functional accessibility for individuals with limited mobility. Information regarding dental office accessibility for patients with mobility impairments is available by calling Delta Dental's Customer Service department at 1-866-247-2486 Monday through Friday between 5 a.m. and 6 p.m. (excluding holidays) (TDD/TTY: 1-800-735-2929)

Se agregaran mas Oficinas Dentales adicionales conforme se vayan necesitando. Puede llamar al departamento de Servicio al Cliente al 1-866-247-2486 de lunes a viernes entre 5 a.m. y 6 p.m. (excluyendo feriados) (TDD/TTY: 1-800-735-2929) para obtener una lista de los proveedores. Delta Dental se reserva el derecho de asignarle otra oficina dental lo mas cercana a su casa como sea posible.

En California, DeltaCare USA esta provisto por Delta Dental of California y administrado por Delta Dental Insurance Company.

NOTA: *Contacte al proveedor antes de escogerlo si tiene problemas o niños pequeños.*

♿ - El símbolo de silla de ruedas indica acceso funcional para individuos con movilidad limitada. La información acerca del acceso para pacientes con problemas de movilidad es disponible llamando al Departamento de Servicio al Cliente de Delta Dental al 1-866-247-2486 de lunes a viernes entre 5 a.m. y 6 p.m. (excluyendo feriados) (TDD/TTY: 1-800-735-2929)