

華人保健計劃 – H0571

2012 年度聯邦健保醫療保險評定

聯邦健保計劃所評定的是聯邦健保及藥物計劃在不同類別下（如發現和預防疾病，病人的評分，病人安全及客戶服務等）的表現。以下為本計劃整體表現的評估摘要。此資料可幫助您做出最佳選擇。如果您需要瞭解關於本計劃表現的更多詳情，準會員或現時會員都可致電免費電話 888-775-7888，聽力殘障人士電話 877-681-8898，或瀏覽網址 www.medicare.gov。

以下為本計劃質量及表現的評定摘要。

五角星的數量代表本計劃表現的優良程度。

- （5 顆星） 優秀
- （4 顆星） 很好
- （3 顆星） 良好
- （2 顆星） 中等
- （1 顆星） 較差

華人保健計劃 – H0571	
保健計劃質量 評定摘要	★★★1/2（3.5 顆星）
	本摘要對保健計劃的質量和表現進行總體評分： 哪些是評分的項目？ <ul style="list-style-type: none">• 對於提供醫療保健的計劃，評分包括以下 5 大分類內的 36 個不同題目。<ul style="list-style-type: none">○ 保持健康：檢查，化驗及免疫。包括本計劃會員接受各種檢查、免疫及其他體檢的頻率，以幫助他們保持健康。○ 慢性（長期）疾病控制。包括身患各種慢性病的會員做某些檢查以及接受可協助控制病情的治療的頻率。○ 保健計劃的責任與關懷評分。包括會員對本計劃的滿意度評分。○ 會員的投訴及上訴。包括會員對本計劃進行的投訴的頻率。○ 保健計劃的電話客戶服務。包括本計劃如何處理會員的來電。

- 對於提供藥物保障的計劃，評分包括以下 4 大分類內的 17 個不同題目。
 - 藥物計劃客戶服務：包括如何處理會員的來電，以及針對上訴作出決定。
 - 藥物計劃會員的投訴以及聯邦健保審核結果：包括會員的投訴計劃的頻率。
 - 會員的經歷：包括會員對計劃的滿意度。
 - 藥物價格及病人安全：包括藥物計劃如何做好對藥物的定價，及在聯邦健保網站提供準確的藥價信息。包括關於身患某些疾病的會員獲取臨床上認為更安全并推薦的處方藥物的頻率。
- 對於同時提供醫療保健及藥物保障的計劃，評分包括以上所有 53 個題目。

評分資料的來源是哪里？

- 醫療保健計劃質量的資料：
 - 聯邦保健進行的會員問卷調查
 - 醫護人員提交的資料
 - 計劃提交的資料
 - 聯邦保健定期的監測報告
- 藥物保障質量的資料：
 - 聯邦保健定期的監測報告
 - 計劃提交給聯邦保健的賬單及其它資料審核報告
 - 聯邦保健進行的會員問卷調查

為何保健計劃質量評定摘要如此重要？

保健計劃質量評定摘要提供您一個簡單的途徑來比較計劃的質量及表現。詳情請參閱保健計劃質量詳細評定。