

# 何時使用911求助電話

When To Call 9-1-1

很多人在日常生活中碰到緊急情況不懂得如何去應付。有時，在緊急意外情況下，生與死只是瞬息間的事。所以，懂得如何去尋求應急援助，可免生命危險。

## 甚麼是緊急狀況？

凡是對生命或財產造成威脅，並須求助於警察，消防局或醫療急救機構的情形均屬緊急狀況。當你自已不大清楚情況是否需要緊急處理的話，最好不要低估事態的嚴重性。以下列舉一些需要馬上求助處理的緊急狀況：

- 突然一邊身體無力，神志不清或不能說話
- 突然發生嚴重胸痛或腹痛
- 長時間嘔吐或肚瀉
- 呼吸困難或不能呼吸
- 呼吸窒息
- 失去知覺
- 頭，眼，頸或背受傷
- 斷骨或脫臼
- 割傷流血不止
- 嚴重燒傷
- 劇烈頭疼

## 如何應付醫療緊急狀況

若時間允許的話，先致電你的家庭醫生（或主診醫生）聽取他/她的意見，看看是否屬於緊急情況。當聯繫不到你的家庭醫生，而患者的情況繼續惡化的話，要馬上打“911”求助或到就近的醫院急診治療。

## 如何打“911”求助電話

- 講出你的姓名，電話號碼以及所在地點。
- 描述當時的緊急情況以及患者的狀況。不要急於掛上電話，“911”求助電話的接線生可能要問你其他的問題，以及指示你在救援到達之前所應做的事情。

應付醫療緊急意外並不是一件容易的事，但最重要的是，保持鎮靜及迅速求助。瞭解何時使用“911”求助電話，可以挽救生命。

華人社區健康資源中心編譯, 2003年 版權所有  
5/2007 年修正

© 2003 Chinese Community Health Resource Center  
Revised 5/2007